



ศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม เรื่อง เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ :
 "Tools for Quality หมวด 2 กลยุทธ์ และหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้"
 ระหว่างวันที่ 7-8 พฤษภาคม 2561 เวลา 08.30 - 16.00 น.
 ณ ห้องแกรนด์วิว 1-2 โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว



วิทยากร : รองศาสตราจารย์ ดร.บวร ปภัสราทร
 อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
 CQA Assessor และ EdPEX Assessor ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วัน/เวลา	กิจกรรม
วันจันทร์ที่ 7 พฤษภาคม 2561	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 09.15 น.	กล่าวเปิดการอบรม โดย รองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพองค์กร
09.15 - 16.00 น.	Tools for Quality หมวด 2 กลยุทธ์

วันอังคารที่ 8 พฤษภาคม 2561	
08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 - 16.00 น.	Tools for Quality หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



Expected Learning Outcomes : เมื่อผ่านการอบรมและได้มีการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศไปทดลองใช้ในการบริหารการดำเนินการองค์กรแล้ว ผู้เข้าอบรมจะสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้

1. กำหนดขั้นตอนที่สำคัญในการจัดทำแผนกลยุทธ์
2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. สรุปลักษณะสำคัญของกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กร
4. กำหนดแผนปฏิบัติการที่สำคัญขององค์กร
5. กำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องตามความสำเร็จ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ
6. ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร
7. ทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถขององค์กร
8. ทวนสอบและทำให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้มีคุณภาพเพียงพอสำหรับการบริหารองค์กร
9. ค้นหาหน่วยงาน หรือกระบวนการที่มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น



คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมอบรม : ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ และกระบวนการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมายเหตุ

- รับประทานอาหารว่าง เวลา 10.30 - 10.45 น. และ 14.30 - 14.45 น.
- รับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.
ณ ห้องแกรนด์วิว 3
- กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- ที่จอดรถของโรงแรม รองรับประมาณ 600 คัน
ณ อาคารจอดรถ 9 ชั้น 550 คัน
บริเวณดอยรอบโรงแรม 50 คัน



ผู้ประสานงาน

อภิัญญา เทพสถิตย์ (ปู) มือถือ 081-993-8711
 ชีดารัตน์ ดิวศ์สาย (แดงขาว) มือถือ 081-777-2367
 ชณัฐนันท์ คำทะแจ่ม (เก๊บ) มือถือ 085-0306463
 โทรศัพท์ 053-943697 โทรสาร 053-943699
 www.oqdc.cmu.ac.th
 e-mail: oqdccenter@gmail.com,
 oqdccenter@cmu.ac.th